



児童発達支援・放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果 HP公表

事業所名 ことばの相談室ひなたぼっこ

公表日

時期: 2023年10月1日～11月25日

職員 2023年12月16日  
対議

対象: 上記の時期に利用があった利用者全員

方法: 評価用紙を利用時に直接手渡し協力を依頼する。用紙を渡し、無記名でその場で記入してもらい、回収用箱に入れてもらった。

区分	チェック項目	現状評価 (実施状況・工夫点等)	保護者の評価		保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			平均 点数	御意見(自由記述欄の意見を全て転記した)	
満足度	① ことばはひなたぼっこに行くことを楽しみにしているか	子どもの障害と適性を評価し、実用的コミュニケーション能力向上に向けて活動する	2.7	<p>(男児)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>いつも楽しみに来ています。ありがとうございます。</li> <li>お友達と一緒にやる気が出ていて楽しんでいます。</li> <li>家でも先生たちの名前を言っていて「今日はひなたぼっこに行くよ」と言うと笑顔で喜んでくれます。</li> <li>「ひなたぼっこに行くよ」と言うと「やったー」と大喜びしています。</li> <li>お友達がいると楽しんで遊んでいる姿が見れて安心しています。</li> <li>いつもニコニコで行っています。</li> <li>だんだん友達になりし時間足りないような～、1時間半くらいあっても良い。楽しみにしている。知らない子も直ぐに遊べる。</li> <li>毎回楽しみにしていて、ひなたぼっこで教えてもらったことを家でも楽しく取り組んでいます。たまに先生になりにきています。</li> <li>毎回、ひなたぼっこに行くのを楽しみにしています。(保育園はイヤという日もありますがひなたぼっこは「イヤ」と言ったことがありません。)</li> <li>嫌ではないみたいですが、まだ分からない。</li> <li>ひなたぼっこへ行く元気よく入って行くので、楽しみにしているようで親も安心できます。</li> </ul> <p>(放デイ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>大人になっても行きたいと言うほど楽しみたいです。</li> <li>宿題と一緒に、面白く先立っていると思います。行くと、穏やかで、ゲームも知らないものがあると興味深々な感じで、嫌では全くない感じです。最近、友達と遊ぶことが増えたので、それが原因になっているかもです。</li> </ul>	ほぼ高い評価をいただいている
	② 保護者は、ひなたぼっこの内容に満足しているか	子どもの障害と適性を評価し、実用的コミュニケーション能力向上に向けて活動する	2.8	<p>(男児)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どものペースに合わせて計画をしっかりすすめてくれている。</li> <li>通っていて良かったと思う日々です。いつもありがとうございます。</li> <li>親切丁寧に教えていただき私は満足しています。子供もよくひなたぼっこのことは分かっています。来年1年生ですが不安もありますし、又困りごとがでてくると思いますが頼れる所があると言うことは私にとってもありがたいです。新しい2人の先生にも出迎え子供も喜んでくれると思います。「」の練習は家では出来ないで嬉しいですね。</li> <li>こちらの質問に詳しく色々なアドバイスも頂き、いつも助かっています。</li> <li>楽しいプログラムと優しい先生のおかげだと思います。いつもありがとうございます。</li> </ul> <p>(放デイ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>のびのび過ごせています。</li> <li>違う小学校の子との交流の場にもなっていてありがたいです。</li> <li>いつもありがとうございます。</li> <li>年少児～お世帯になっており、子供が行く日など楽しみにしております。またお家でも出来るが増えているので通所出来てとても満足しています。</li> <li>いつもありがとうございます。楽しんで帰るようになって良かったです。</li> <li>少し頃まったり話さなかった子が、ひなたぼっこ通所し始めてから話しやすくなりました。とても満足しています。</li> <li>満足しています。</li> <li>僕も言うことはなく、ただただ、このひなたぼっこさんの存在に感謝しています。いつもありがとうございます。</li> <li>いつも親身になって聞いてくださって、一緒に考えて下さり、ここまで喋れる場がなく、(学校の心理カウンセラーさんとかはあるのかもですが、予約や、時間帯などがなかなか都合がつかなくてこちらは、喋りやすく、安心できます。本人はめんどくさいがありますが、どうか、このまま続けたい、のが私の思いです。いつもご丁寧に本当にありがとうございます。*このような場があり、有難く思っています。</li> </ul>	ほぼ高い評価をいただいている
施設・技術・料金	③ 子どもが活動するのに十分なスペースがあるか	室内は約100㎡ある。屋外の果樹園でサツマイモ、キウイ、柿狩りができる。	2.9	<p>(男児)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>広いスペースとは言えませんが、子供が活動するには十分なスペースがあり、危ないと思ったことは一度もありません。</li> </ul> <p>(放デイ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>満足しています。</li> </ul>	高い評価をいただいている
	④ 職員の人数が十分か	職員5人体制を取っている。	3	<p>(男児)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>先生方もたくさんおられ安心してます。</li> <li>分かりません。</li> </ul>	高い評価をいただいている
	⑤ 職員に専門性があるか	スタッフは言語聴覚士4名(1名は公認心理師資格もあり)、保育士4名である。国家資格がある人を雇用している。	2.9	<p>(男児)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>玄関に職員の紹介が掲示されていますが、なかなかゆっくり見られていないので、配布していただくと先生方のことも知れてより安心して利用できると思います。</li> </ul>	高い評価をいただいている
	⑥ 教材や遊具に工夫がこらされているか	カルタやテーブルゲームを工夫している	2.9	<p>(男児)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>その子の発達やペースに合わせて、遊具(プログラム)を準備されていて良いなと思います。</li> <li>家でできないことが、ここではできたり、家でも簡単なことは取り入れていけそうです。</li> <li>時々外でも遊べると嬉しいです。</li> <li>ゲームだけでなく、いろいろなことが学べます。</li> <li>施設もいつも綺麗ですし、子供に合わせたプログラムを考えて下さっていると感じます。</li> </ul> <p>(放デイ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>療育で使っているカードゲーム等、家でも同じものを買って遊んでいます。参考にさせてもらっています。</li> <li>季節などの飾りなどもあり、楽しい入り口です。</li> <li>いつも工夫しながらプログラムを組んでくださりありがとうございます。</li> </ul>	高い評価をいただいている
	⑦ 利用回数や時間に関して、満足しているか	定員10名で、時間・曜日を調整して、ほぼ定員に近く利用がある。	2.8	<p>(男児)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>こちらの予定の都合で合わせたりしてくれるので助かります。</li> <li>遅くも帰らせていただけるのが無理なくちょうどいいと思います。</li> <li>働く親としては、土曜日に利用できるように人員確保をお願いしたい。(不足しているのは承知ですが)</li> </ul> <p>(放デイ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し時間が長ければいいと思います。</li> </ul>	ほぼ高い評価をいただいている
	⑧ 利用料に関して納得できるものか	1昨年から処遇改善加算を、昨年10月から福祉職員配置加算を、本年4月から専門職員配置加算を取るようになった。料金が上がったが不満は聞こえなかった。	2.9	<p>(男児)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>園児は無料だけど小学校になると～、来れるかな?</li> <li>料金は円で通わせて頂いているのが、申し訳なく感じるほどありがたいです。</li> </ul> <p>(放デイ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>問題、全くないです</li> </ul>	高い評価をいただいている
⑨ 支援計画の十分な説明があったか	支援計画の説明をしていて、内容については満足して頂いている。ただ時期が予定より1か月以上後になることがあり、改善していきたい。	2.9	<p>(男児)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今後はこうしていきたい、などの説明があつて分かりやすいです。お互いに頑張つてほしいなと思っています。</li> </ul> <p>(放デイ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>OKです</li> </ul>	高い評価をいただいている	

説明、 情報提供	⑩ 利用料金や支払い方法について、十分な説明があったか	見学时(契約の前)に説明をする。	2.9 〔児発〕 ・見学时にしっかりと説明していただきました。 (放デイ)	高い評価をいただいている
	⑪ 日頃の育児・教育に関して職員に相談できたか、また適切な発言があったか	子どもが「好きな遊び」をしている時に、別のスタッフが保護者と雑談しながら相談できるように心がけている。	2.7 〔児発〕 ・詳しくません。 ・困っていることや最近の様子など親身になって聞いて下さるので嬉しいです。ありがとうございます。 ・子供が苦手としていることを「どのようになれば本人にとってやりやすいのか」親身になって一緒に考えてくださり、とても感謝しています。 ・おしゃべりの時間少ない？終わると早く帰りたいがる。 ・子どもが遊びの時間の間は希望者だけでいいので、職員の方と話す時をもってもらいたい、相談等… ・保育園側から尋ねてきてほしいことを聞いていても、終わった後などになかなか尋ねる時間がないと感じる。 (放デイ) ・日頃のいろいろな話を聞いてくださり、こちらも気軽に相談できる雰囲気です。いつもありがとうございます。	ほぼ高い評価をいただいている
	⑫ 保護者間で育児の悩みや情報交換をする機会が、十分ありましたか？	「保護者のついで」を年間3回企画した。	2 〔児発〕 ・他の保護者の方とは話せそうなら声をかけることもありますが、ゆっくりと話せる時間はないので、保護者の方に子供の相談をしたことはありません。 ・時間があまりない。 ・特に必要なし ・先生との話はちょこちょこさせてもらう機会があるのでいいのですが、保護者間はほとんどないかなという感じです。(お話ししてくる方だと話せますが)あと、先生の名前とか他のご家庭のお子さんの名前とかはホワイトボードを盗み見るように読べるかないので、少し気になっています。 ・他の保護者の方と交流したり話す機会がなかなかない。	
	⑬ 通信やブログなどで、事業所として十分な情報発信がされているか	ブログは1ヵ月に1回くらいで更新している。紙の通信は今年は年に3回発行した。	2.3 〔児発〕 ・最近はインスタグラムでの情報配信を繰り返していることが多いので、どんどん投稿してもらいたいです。 ・見てません。 ・知らないかもしれませんが… (放デイ)	
	⑭ 非常時に備え、保護者との通信手段が確保されているか	利用日程調整を、保護者とLINEかショートメールで行っている。	2.8 〔児発〕 ・LINEではありますが…	