



児童発達支援・放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果 HP公表

事業所名 ことばの相談室ひなたぼっこ

公表日

時期: 2022年10月1日～11月21日

職員
討議 2022年11月29日

対象: 上記の時期に利用があった利用者全員

方法: 評価用紙を利用時に直接手渡し協力を依頼する。用紙を渡し、無記名でその場で記入してもらい、次回利用時に回収用箱に入れてもらった。

区分	チェック項目	現状評価 (実施状況・工夫点等)	保護者の評価		保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			平均 点数	御意見(自由記述欄の意見を全て転記した)	
満足度	① 子どもはひなたぼっこに行くことを楽しみにしているか	子どもの障害と適性を評価し、実用的コミュニケーション能力向上に向けて活動する	2.7	<p>(児発)</p> <ul style="list-style-type: none"> 出かけることが楽しいみたい。 毎週、朝「ひなたぼっこに行くよ。」と声かけると準備がスムーズになり、楽しみなんだなあと感じる。 「今日、ひなたぼっこやで～」と言うと、とても喜ぶ。 いつも楽しみに通っている。 毎回「今日、ひなたぼっこ」と楽しみにしている。 <p>(放デイ)</p> <ul style="list-style-type: none"> 子どもがひなたぼっこに慣れていることや、学童にいるよりも楽しい(帰りにアイスを買ってもらえる)ことから、楽しく学ばせてもらっていると思う。 ひなたぼっこに行くことをとても楽しみにしている。これからも、よろしくお願いします。 子どもは利用日を楽しみにしているので、私もうれしい。 とても楽しみにしている。 本人は、楽しみたいとか、慣れてきて習い事の様。 長く続けているうちに前向きにひなたぼっこに行こうと言う気持ちになり、よかった。 毎回、今日は何してくれかな?と楽しみにしている。 	ほぼ高い評価をいただいている
	② 保護者は、ひなたぼっこの内容に満足しているか	子どもの障害と適性を評価し、実用的コミュニケーション能力向上に向けて活動する	2.8	<p>(児発)</p> <ul style="list-style-type: none"> 子どもも通所を楽しみにしており、通所をはじめてから幼稚園での生活も通所前に比べ、お友だちと一緒に何かをするということが少しずつ出来るようになってきていると感じている。ありがとうございます。 コロナの影響や職員の人数もあると思うが、3人くらいの子どもがいると協調性や参考にもなるから、できたらいいなー。 一人だと集中はできるが、集団行動の練習にもなるので、こども園での延長みたいに出て来たいと思う。時間も他の子どもたちと同じというのは難しいが…。内容に関しては、言葉と動きを上手に指導してくれてるので満足している。 (少し時間が長いように思う時がある)好きな遊びをすることは大切なことだとは思いますが、週に1回1時間と言う短い時間なので、もう少し時間を使ってゲームや知的なことを取り入れてもらえたらなと思うことがある。 いつも楽しんで通っている。手先が不器用なので、手先を使ったプログラムが毎回あればいいなと思う。鉛筆を使ったものもあればいいなと思う。 じゃんけんやイスとりなどもしてもらい、ありがたい。月2回だけが満足している。 ひなたぼっこでの経験が力になって、できることが日々増えていっているのを実感し、親として嬉しく思う。 ひなたぼっこで活動したことが、普段の生活にも生きているように思うことがあるので、通うようになって良かったと思う。 まだ通い始めたばかりで、通っている事に対してその効果のようなものは実感できていない。子ども自身は楽しみにしているので、これからの期待したいと思う。 言葉に困ったときに、適切な声かけをしてもらい、子どもの成長につながっていると感じる。 1対1で理解できるまで話してくれるので、本人も、今何をするのか自分で理解し行動できるようになった。自分がどうしたいかも、手ではなくてお話できるようになった。 楽しく学びながら成長していると思う。しっかり寄り添ってくださるので安心してお願いできる。 いつも子どもに合った内容に活動をして暮れて満足している。 凄くていねいに先生たちが関わって対応してくれているのでありがたい。 <p>(放デイ)</p> <ul style="list-style-type: none"> 毎週、楽しみにしている。ありがとうございます。 その時々の子どもに合った遊びで楽しめていると感じる。家とは違う体験、ありがたい。 いつもありがとうございます。 ひとりひとりをよくみてくださりありがとうございます。 	ほぼ高い評価をいただいている

施設・技術・料金	③	子どもが活動するのに十分なスペースがあるか	室内は100㎡ある。屋外の果樹園でサツマイモ、キウイ、柿狩りができる。	2.9	(児発) ・施設にあたたかみがある。 ・決まった遊びと好きな遊びをする場所がわかれていて、気持ちの切りかえが来ていると思う。 (放デイ) ・トイレなどいつもきれいなので、安心して使用することができている。	高い評価をいただいている
	④	職員の人数が十分か	職員4人体制を取っている。	3		高い評価をいただいている
	⑤	職員に専門性があるか	スタッフは言語聴覚士3名、保育士4名、児童指導員1名である	2.9	(児発) ・先生方の子どもへの接し方を参考にしている。 ・専門性が高く、家ではできないような対応をされていて参考になる。 ・先生たちの丁寧な対応で、とても安心感がある。 ・子どもに対して親身になって接して下さるのがいつもありがたく感謝している。 ・家ではできない所をひなたぼっこでは取り入れてくれて、出来ることも増えていき、こちらまでうれしくなる	高い評価をいただいている
	⑥	教材や遊具に工夫がこらされているか	カルタやテーブルゲームを工夫している	2.9	(児発) ・手作りの教材(おもちゃ)は、家でも作れそうに参考にしたと思う。 ・教材も子どもが喜ぶ楽しめる物が多く、家でもまねしようかと思うことが多い。 (放デイ) ・いつも楽しいゲーム等、ありがとうございます。 ・教材等色々工夫されていて、わかりやすく取り組めるようにしてくださっていると思う。家でも活用できそうなものは取り入れたりさせてもらっている。 ・教材に関して、とても参考になっている。学校と家庭と共有していきたい。	高い評価をいただいている
	⑦	利用回数や時間に関して、満足しているか	定員10名で、時間・曜日を調整して、ほぼ定員に近く利用がある。	2.8	(児発) ・毎週、ありがとうございます。 ・園での給食の途中でお迎えの日があり、いつもギリギリの到着になってしまう。 (放デイ) ・はい。とても納得している。	ほぼ高い評価をいただいている
	⑧	利用料に関して納得できるものか	昨年から処遇改善加算を、本年10月から福祉職員配置加算を取るようになり自己負担額が1割ほど上がった。	2.9		高い評価をいただいている
説明・情報提供	⑨	支援計画の十分な説明が、あったか	支援計画の説明をしているが、3か月以上後になることがある。	2.9	(児発) ・支援計画の説明など丁寧な対応に信頼と安心感を持って子どもを通所させることができている。 ・支援計画に沿った活動をいつもしてもらえるのでありがたい。 ・説明は丁寧だと思う。	高い評価をいただいている
	⑩	利用料金や支払い方法について、十分な説明があったか	見学時(契約の前)に説明をする。	2.9	(放デイ) ・運営費用に対して安すぎるのでは？ ・運営費に必要な利用料にしてもらえばと思う。必要な道具などで購入の必要があれば言ってもらえれば。	高い評価をいただいている
	⑪	日頃の育児・教育に関して職員に相談できたか、また適切な助言があったか	子どもが「好きな遊び」をしている時に、別のスタッフが保護者と雑談しながら相談できるように心がけている。	2.7	(児発) ・“好きな遊び”の時に、気軽に色々なことを相談できるのがうれしい。 (放デイ) ・その時々でアドバイスや必要な情報をいただけるので助かっている。 ・いつも悩みなど聞いて下さり、ありがとうございます。 ・日常での小さな困りごとなど、会話の中でアドバイスしてくださっているので、参考にさせてもらっている。 ・いつも丁寧な説明や、困り事などを助言いただけたありがたい。	ほぼ高い評価をいただいている
	⑫	保護者間で育児の悩みや情報交換をする機会が、十分ありましたか？	年間3回企画した。それ以外に、保護者の要望に応じて情報交換の場を随時2回設けた。	2	(児発) ・自分の子どもと同じくらいのレベルの方の話を聞いたり情報交換する機会があればよいと思う。	
	⑬	通信やブログなどで、事業所として十分な情報発信がされているか	ブログは1か月に1回くらいで更新している。紙の通信は今年は年に6回発行した。	2.3	(放デイ) ・ブログはあまり見ていないが、ライン、電話とあり、これ以上望まない。	
⑭	非常時に備え、保護者との通信手段が確保されているか	利用日程調整を、保護者とLINEかショートメールで行っている。	2.8	(児発) ・LINEでも連絡が取れるので嬉しい。		