

 援・放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果 HP公表

事業所名 ことばの相談室ひなたぼっこ

HP公表日 2022年12月6日

時期:	2022年10月1日～11月21日	職員数:	202/11/29
対象:	上記の時期に利用があった利用者全員		
方法:	評価用紙を利用時に直接手渡し、協力を依頼する。 昨年からは回収率を上げる目的でその場で記入してもらい(スタッフは別室へ移動)、設置した回収箱に入れてもらった。		
集計:	評価は14項目について4段階で評価してもらった。それを点数化(3、2、1、0点)し集計した。合計点は3点×14項目=42点になる。平均得点の最高は3点、最低は0点になる。また、各項目ごとに自由記述欄を設けた。その記述を結果にまとめた。		

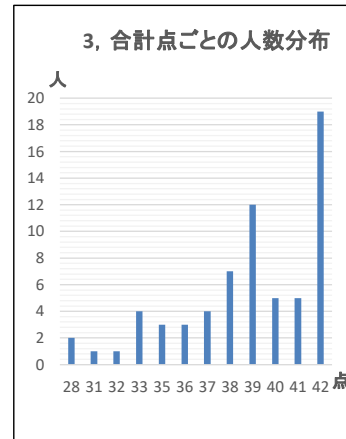
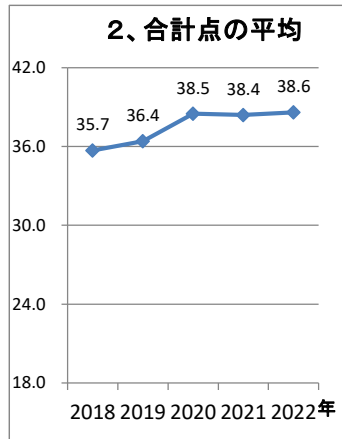
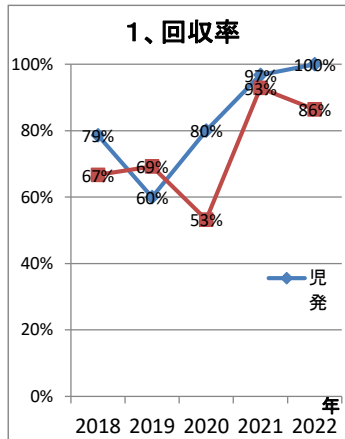
結果 1、依頼数と回収数・回収率と合計点の平均は下表の通りだった。

	2018 2018				2019 2019				2020 2020				2021 2021				2022 2022			
	依頼数	回収数	回収率	合計点の平均	依頼数	回収数	回収率	合計点の平均	依頼数	回収数	回収率	合計点の平均	依頼数	回収数	回収率	合計点の平均	依頼数	回収数	回収率	合計点の平均
児発	28	22	79%	35.5	25	15	60%	35.3	30	24	80%	38.1	31	30	97%	38.0	28	28	100%	38.2
放デイ	36	24	67%	36.0	39	27	69%	37.0	47	25	53%	38.8	42	39	93%	38.8	44	38	86%	38.9
合計	64	46	72%	35.7	64	42	66%	36.4	77	49	64%	38.5	73	69	95%	38.4	72	66	92%	38.6

結果(グラフ1、2)

* 回収率は児発・放デイとも、昨年に引き続き高かった。放デイはやや低下した。

* 合計点の平均は、児童発達支援と放課後等デイで差はあまりない



評価

1、回収率:

一昨年は放デイの回収率が53%と約半数だったが、昨年回収方法を少し変えたのが奏功して、回答率93%に改善した。今年は86%とやや低下したが、それでも高い回収率である。結果は、ほぼ利用者保護者の意向を反映していると言える。

2、合計点の平均:

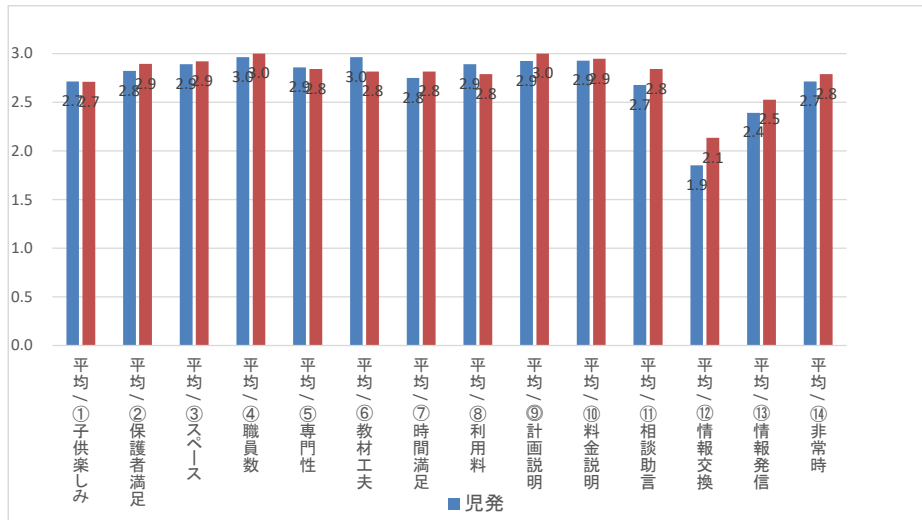
合計点は3年前に少し改善してから、高いレベルを維持している。児発と放デイで合計点平均に差はない。

3、合計点の分布:

(平均点は上記の通りだが、その得点は正規分布ではない)満点の42点が19人と、最も多く集中している。すべてに満足しているという人である。その次に多いのは39点で、一つの項目(例えば⑬情報交換)だけ0点でその他は3点とか、それに類似のパターンである。その他の25人は、いくつかの項目で2点や1点を付けられていた。それらの点に物足りなさを感じているということだろう。

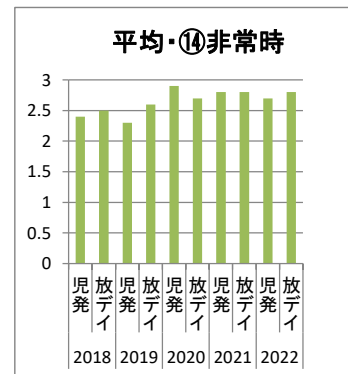
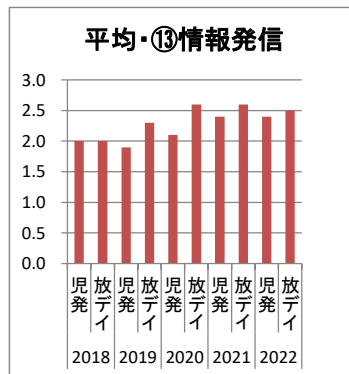
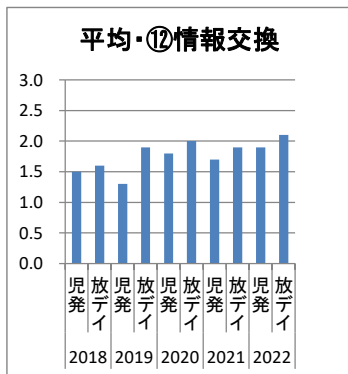
結果 2、各項目ごとの、得点の平均点は下の表と図の通りだった。

値	平均/ ① 子供 楽し み	平均/ ② 保護 者満 足	平均/ ③ スペ ース	平均/ ④ 職員 数	平均/ ⑤ 専門 性	平均/ ⑥ 教材 工夫	平均/ ⑦ 時間 満足	平均/ ⑧ 利用 料	平均/ ⑨ 計画 説明	平均/ ⑩ 料金 説明	平均/ ⑪ 相談 助言	平均/ ⑫ 情報 交換	平均/ ⑬ 情報 発信	平均/ ⑭ 非常 時
児発	2.7	2.8	2.9	3.0	2.9	3.0	2.8	2.9	2.9	2.9	2.7	1.9	2.4	2.7
放デイ	2.7	2.9	2.9	3.0	2.8	2.8	2.8	2.8	3.0	2.9	2.8	2.1	2.5	2.8
総計	2.7	2.8	2.9	3.0	2.9	2.9	2.8	2.9	2.9	2.9	2.7	2.0	2.3	2.8



- * ①子供の満足度から⑪相談助言までの項目は、3点満点中おおむね2.7点以上で、高評価だった。
- * ⑫保護者同士の情報交換が低評価だった。⑬事業所からの情報発信がやや低評価だった。
- * 上記の傾向は、一昨年度とほぼ同じだった。しかし数値としては5年間で⑫⑬とも改善している(下表)
- * ⑭非常時の情報発信は20年、21年と改善している。新型コロナの影響で度々通信を発行したの

⑫⑬の改善	2018		2019		2020		2021		2022	
	児発	放デイ	児発	放デイ	児発	放デイ	児発	放デイ	児発	放デイ
平均・⑫情報交換	1.5	1.6	1.3	1.9	1.8	2.0	1.7	1.9	1.9	2.1
平均・⑬情報発信	2.0	2.0	1.9	2.3	2.1	2.6	2.4	2.6	2.4	2.5
平均・⑭非常時	2.4	2.5	2.3	2.6	2.9	2.7	2.8	2.8	2.7	2.8



評価と対策

- ・保護者のつどいを土曜日に開催していたが、参加が少なかった。そこで一昨年度「つどい」について曜日、時間、グループ分けなどについてアンケートをしたが、その結果「土曜日・保護者のみのつどい」という回答が多かったので変更しなかった。
- ・対策として、つどいで話したことをごくかいつまんでまとめ、通信としてまとめ配布した。またあらかじめ年間予定をお知らせするようにした。しかし今年のつどい参加者は7月の2名、11月も2名と少なかった。参加者は増えていない。
- ・ひなたぼっこが日時を指定した「保護者のつどい」とは別に、ある保護者から「同じ年齢のお子さんの保護者の方と、支援学級について意見交換したい」と言う要望があったので、随時のつどいを2度持った。好評であった。こうした試みは今後も続けて見たい。
- ・室内の掲示板に、「保護者のけいじばん」コーナーを設け、保護者同士の質問応答などを軽い情報交換ができるコーナーとした。診療所とか歯科医院の情報など、時々メモが掲載されるようになったのは、良い兆候である。