



## 児童発達支援・放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果 HP公表

事業所名

ことばの相談室ひなたぼっこ

公表日

2018/10/30

時期: 2018年8月～10月13日

対象: 上記の時期に利用があった利用者全員

方法: 評価用紙を利用時に直接手渡し協力を依頼する。用紙と切手貼り付けの返信用封筒を渡し、家庭で記入してもらって、郵送で返送してもらった。

区分	チェック項目	現状評価 (実施状況・工夫点等)	保護者の評価		保護者の評価を踏まえた改善目標・ 内容
			平均 点数	御意見(自由記述欄の意見を全て転記した)	
満足度	① こどもはひなたぼっこに行くことを楽しみにしているか	子どもの障害と適性を評価し、実用的コミュニケーション能力向上に向けて活動する	2.8	(放デイ)初めての所は入りづらいです。固まります。嫌がります!! (放デイ)毎回行くのを楽しみにしています。 (放デイ)月に1回ですが、とても楽しみにしています(子ども自身が)。いつもありがとうございます。 (児発)いつもとても楽しみに通っています。 (放デイ)とても楽しみに通わせてもらっています。 (放デイ)ひなたぼっこに行くのを楽しみにしています。	子どもは概ね楽しみに通ってきている。引き続き満足度を上げるように努力する。
	② 保護者は、ひなたぼっこの内容に満足しているか	子どもの障害と適性を評価し、実用的コミュニケーション能力向上に向けて活動する	2.6	(放デイ)いろいろと悩みがあります。 (児発)先生が「こういう時はこうしたら良いよ。こう言えば良いよ」と丁寧に教えて下さり、また子供と遊ぶ遊び方や話し方など、親もいつも勉強させて頂いています。兄弟もいつも連れて行かせてもらってご迷惑をおかけしていますが、同じように接して下さい、本当に感謝しかありません。保育園の予定も優先して予約を取って下さるのでありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。 (児発)ことばの何を引き出そうとしているのか毎回の活動内容の意図を詳しく教えて頂きたい。 (児発)自分の子供の「ことば」のどういった部分が弱いとか、こうすればいいとかもつと助言していただきたいです。家庭でもできるような事があれば教えて頂きたいです。 (児発)言語の訓練をもう少し強化してほしいです。パズルは少なめでもいいと思います。 (放デイ)子供に合った学習をしていただいている。 (児発)いつも楽しそうでも満足しています。 (児発)いつもとても満足して利用させていただいています。通い始めた頃と比べたら、すごくいろいろな事ができるようになり、とても成長が見られて、通っている本人もとても楽しみにしていますが、一緒に行っている親も毎週楽しみにさせてもらっています。新しくできるようになった事やこまっている事を聞いてもらえて、言葉をかけていただいて、いつも助けられています。本当にいつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。 (放デイ)本人のペースに合った指導をして下さっていると感じています。	保護者もおおむね内容に満足してもらっている。しかし一部の保護者に満足感が得られていない。活動内容の目標、狙いを丁寧に説明していく。また、「育児に関する相談」と「保護者同士の情報交換」を企画していく

施設・技術・料金	③	こどもが活動するのに十分なスペースがあるか	室内は100㎡ある。屋外の果樹園でサツマイモ、キューウイ、柿狩りができる。	2.8	(児発)言葉の練習をする部屋は広く十分ですが、遊ぶ部屋は狭く、ガラス戸。幼稚園・男児ですがボールをガラス戸にぶつけてヒヤツとする事が多々あります。(放デイ)広さはちょうど良いと思います。	スペースは適当な広さである。屋内の戸棚についてはすでにガラスからアクリル板に替えている。サッシについては飛散防止フィルムを検討したい。
	④	職員の人数が十分か	職員4人体制を取っている。	2.9		満足いただけている
	⑤	職員に専門性があるか	スタッフは言語聴覚士2名、作業療法士1名、保育士5名、児童指導員1名である	2.6	(放デイ)よく工夫された遊びをまじえてのゲームなど、親として勉強になりますし、専門性を持って関わって下さる事に、感心・感謝です。(児発)専門性があるかどうか専門的な話をした事がないのでよく分からない。(放デイ)先生方も優しく接していただき遊びを通して訓練するという場面も子供にとっては楽しく学べていると思います。	満足いただけている
	⑥	教材や遊具に工夫がこらされているか	カルタやテーブルゲームを工夫している	2.8	(児発)外での活動も取り入れてほしい。例)お散歩、さつまいも・じゃがいも掘り等。(児発)ピタゴラ装置はよく考えられていてすごいですね！(児発)たくさんのおもちゃに手作りのピタゴラスイッチなどとても工夫されたものがあり、とても良いと思います。すべり台やボールや体を動かせるスペースもあり、満足しています。(児発)毎度工夫された遊具や遊び方を見て、知るたび、こんなやり方があるのかと驚かされます。	満足いただけている
	⑦	利用回数や時間に関して、満足しているか	児童発達支援事業と放課後等デイ事業合わせて、定員10名である。ほぼ定員に近く利用がある。	2.6	(放デイ)本当はもっと回数を増やしてあげたいけど、親の仕事の都合etcで月2回しか通所できないので悔しいです。(放デイ)午前中等小さな子供さんが利用されているのでむずかしいとは思いますが、長期の休み等もう少し時間が早くからだありがたいと思いました。(児発)遅刻の多い方と同じ日になる事がよくあるので、時間がズレたり、待つ事が多いのが困ります。待たせている自覚もないようなのが気になります。(放デイ)利用できる回数が少ないのは残念ですが、利用者が増えて回数が少なくなってしまうのは仕方ないことだと思っています。(放デイ)予定日以外の変更をしていただけたこともあり、とてもありがたかったです。(放デイ)もう少し回数を増やしてほしいです。	不満の記述意見が見られたが、点数化すると低評価ではなかった。ただ放課後等デイの方がやや低評価だった。時間・回数を増やしてほしいという不満があるが、利用者が多い現状に鑑み『仕方がない』と思われるのかもしれない。ほぼ定員に達している現状の説明を丁寧にして、理解をいただく。
	⑧	利用料に関して納得できるものか	今年4月から、児童指導員加配加算を取るようにした。	2.8	(放デイ)料金は問題ありません。利用も納得しています。(放デイ)大満足しています。ありがとうございます。	満足いただけている

説明、 情報提供	⑨	支援計画の十分な説明が、あったか	利用開始1か月以内に支援計画の説明をする。	2.7	(児発)市の事業所からは十分に支援計画を説明されましたが、ひなたぼっこの職員は同席させていただいたという印象でした。	幼児は保健師が見学の調整をしてくれて、初回見学時に当所で相談支援事業所が初めて会うことがあるので、相談支援員も契約の話を多くして時間が不足することがある。それぞれの話を区別して説明するようにする。
	⑩	利用料金や支払い方法について、十分な説明があったか	見学时(契約の前)に説明をする。	2.8		満足いただけている
	⑪	日頃の育児・教育に関して職員に相談できたか、また適切な助言があったか	基本的にグループ活動なので、子どもの活動中に同じグループの保護者同士が話ができるよう促している。	2.6	(児発)子ども園との情報交換にも協力いただきありがたい。アドバイスについてもお願いしたい。 (児発)前に一度言語聴覚士の方に、発音について、発達について(日々の関り方)の相談をしましたが「あーそうですね」「大きくなったら出来ますよー」と何の解決にもならない答えをいただき、ガッカリしました。今後、相談はしないと思います。 (児発)話しやすい職員さんとそうではない職員さんがいる。話しやすい職員さんは向こうからもよく話しかけてこられるのでこちらも話しやすいし相談しやすい。 (児発)日々の事を聞いていただけて、具体的こうすると良いよ、という助言をもらえるので、実行しやすく、いつも感謝しています。 (児発)いつも親身になって相談していただき、ありがとうございます。	点数化すると平均点では低評価ではなかったが、児童発達支援の方がやや低評価だった。 満足いただけている方と、不満を感じておられる方の個人差があると思われる。  育児の悩みに関して、保護者により積極的に話しかけるように、職員で話し合った。
	⑫	保護者間で育児の悩みや情報交換をする機会が、十分ありましたか？	保護者会は企画していなかった	1.5	(放デイ)学校の参観日や、特支の交流会等で保護者同士で話す機会があるので、ひなたぼっこで機会がないことは特に気にはなりません。 (放デイ)保護者間で相談したり情報交換する機会を作っていただきたい。同じ時間に預けている保護者以外とは出会うこともないので。 (放デイ)少し困っている事があります。 (児発)まだ通いはじめたばかりなので何とも言えないので、「いいえ」に○をつけました。	点数化すると平均点で最も低評価の項目だった。満足度が高い方も、この項目に低得点の傾向がある。 本事業所は基本的に保護者同席のグループ活動なので、その場で保護者同士の話もできていると思っていたが、不十分だった。 来年度は保護者同士の話し合いの場を、年間3回ほど企画していく。
	⑬	通信やブログなどで、事業所として十分な情報発信がされているか	ブログは3か月に1回くらいで更新している。紙の通信は不定期年に1~2回発行した。	2	(放デイ)個人情報の問題等があると思うので、写真付きのメールを送って下さっていることで私は十分だと思います。	点数化すると平均点で2番目に低評価の項目だった。 紙での通信をもう少しこまめに発行するようにしたい。
	⑭	非常時に備え、保護者との通信手段が確保されているか	利用日程調整を、保護者とLineかショートメールで行っている。	2.4		満足いただけている